



## FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

TÍTULO DEL CURSO	TÉCNICO EN PUNTO DE VENTA
DURACIÓN (HORAS)	90 h
PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Joven</li> <li>• Talento 45+</li> </ul>
PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO	A jóvenes desempleados inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	La formación busca capacitar al alumnado para desempeñar tareas esenciales en comercios, integrando atención al cliente, manejo de herramientas y procesos de venta, organización operativa del punto de venta y cumplimiento de normas de seguridad y calidad, con el objetivo de facilitar una incorporación laboral rápida y eficaz en distintos entornos del sector retail.
INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP	<p>CÓDIGO CERTIFICADO: <b>COMV0108</b></p> <p>VINCULADO A MÓDULO: <b>MF0240_2 – Operaciones auxiliares a la venta 140 h</b></p> <p><b>Vinculado a módulo</b></p>
MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PRL, ergonomía y organización del puesto de caja</li> <li>2. TPV: alta de artículos, tarifas, impuestos y promociones</li> <li>3. Cobro con TPV y datáfono: efectivo, tarjeta y móviles</li> <li>4. Documentos de venta: tickets, facturas simplificadas y anulaciones</li> <li>5. Arqueos, cierres X/Z y cuadro de caja</li> <li>6. Devoluciones, cambios e incidencias</li> <li>7. Reposición, etiquetado, stock básico y mermas</li> <li>8. Atención al cliente, venta activa y fidelización</li> <li>9. Seguridad en pagos y RGPD</li> </ol>
OBSERVACIONES	No convalidable





## FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

TÍTULO DEL CURSO	TÉCNICO EN PUNTO DE VENTA
DURACIÓN (HORAS)	120 h
PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Joven</li> <li>• Talento 45+</li> </ul>
PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO	A jóvenes desempleados inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	La formación busca capacitar al alumnado para desempeñar tareas esenciales en comercios, integrando atención al cliente, manejo de herramientas y procesos de venta, organización operativa del punto de venta y cumplimiento de normas de seguridad y calidad, con el objetivo de facilitar una incorporación laboral rápida y eficaz en distintos entornos del sector retail.
INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP	<p>CÓDIGO CERTIFICADO: <b>COMV0108</b></p> <p>VINCULADO A MÓDULO: <b>MF0240_2 – Operaciones auxiliares a la venta 140 h</b></p> <p><b>Vinculado a módulo</b></p>
MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PRL, ergonomía en el puesto de caja</li> <li>2. TPV : catálogo, impuestos y promociones</li> <li>3. Cobro con TPV y datáfono</li> <li>4. Documentos de venta y correcciones</li> <li>5. Arqueos, cierres X/Z y cuadre de caja</li> <li>6. Devoluciones, garantías e incidencias, protocolo de devoluciones y libro de incidencias.</li> <li>7. Reposición, etiquetado y stock</li> <li>8. Códigos de barras, GS1 y pesaje</li> <li>9. Atención al cliente, venta activa y fidelización</li> <li>10. Seguridad en pagos, RGPD y prevención de pérdidas</li> <li>11. Omnicanal y sectores</li> </ol>
OBSERVACIONES	No convalidable

