



## FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| TÍTULO DEL CURSO                      | HABILIDADES SOCIALES PARA EL EMPLEO   |
| DURACIÓN (HORAS)                      | 90 h  |
| PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Talento Joven</li><li>• Talento 45+</li></ul>   |
| PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO            | A jóvenes desempleados inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral   |
| OBJETIVOS DE APRENDIZAJE              | Capacitar al alumnado para: comunicarse con eficacia en entornos profesionales, gestionando tanto el lenguaje verbal como el no verbal; entrenar competencias de trabajo en equipo, negociación básica y resolución de desacuerdos; aprender habilidades para atender a clientes y usuarios con empatía; aprender a regular emociones y gestionar el estrés; desarrollar una comunicación digital adecuada y presentación de mensajes profesionales y networking orientado a oportunidades de empleo.   |
| INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP      | No vinculado  |
| MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Autoconocimiento y objetivo profesional</li><li>2. Comunicación efectiva y asertividad</li><li>3. Comunicación no verbal y presencia profesional</li><li>4. Trabajo en equipo y reuniones productivas</li><li>5. Atención al cliente y manejo de objeciones</li><li>6. Gestión de conflictos y negociación básica</li><li>7. Inteligencia emocional y gestión del estrés</li><li>8. Comunicación digital, videollamada e inclusión</li><li>9. Presentaciones breves, <i>pitch</i> y networking</li></ol> |
| OBSERVACIONES                         |   |





## FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| TÍTULO DEL CURSO                      | HABILIDADES SOCIALES PARA EL EMPLEO   |
| DURACIÓN (HORAS)                      | 120 h   |
| PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Talento Joven</li><li>• Talento 45+</li></ul>   |
| PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO            | A jóvenes desempleados inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral.  |
| OBJETIVOS DE APRENDIZAJE              | Capacitar al alumnado para: comunicarse con eficacia en entornos profesionales, gestionando tanto el lenguaje verbal como el no verbal; entrenar competencias de trabajo en equipo, negociación básica y resolución de desacuerdos; aprender habilidades para atender a clientes y usuarios con empatía; aprender a regular emociones y gestionar el estrés; desarrollar una comunicación digital adecuada y presentación de mensajes profesionales y networking orientado a oportunidades de empleo.   |
| INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP      | No vinculado  |
| MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Autoconocimiento y objetivo profesional</li><li>2. Comunicación efectiva y asertividad</li><li>3. Comunicación no verbal y presencia profesional</li><li>4. Trabajo en equipo y reuniones productivas</li><li>5. Atención al cliente y manejo de objeciones</li><li>6. Gestión de conflictos y negociación básica</li><li>7. Inteligencia emocional y gestión del estrés</li><li>8. Comunicación digital y videollamada</li><li>9. Presentaciones breves, storytelling y <i>elevator pitch</i></li><li>10. Atención omnicanal y redacción profesional</li><li>11. Diversidad, igualdad e inclusión; comunicación intercultural y accesibilidad</li></ol> |
| OBSERVACIONES                         |   |

