



FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

TÍTULO DEL CURSO	CAMARERA/O DE PISOS
DURACIÓN (HORAS)	120 h
PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO	<ul style="list-style-type: none"> • Talento Joven • Talento 45+
PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO	A jóvenes desempleados inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Orientada al ámbito de alojamientos turísticos, esta formación prepara a profesionales de limpieza y puesta a punto capaces de organizar materiales y espacios de trabajo, aplicar técnicas eficientes en habitaciones y zonas comunes, manejar productos y equipos con seguridad e higiene, atender al cliente con trato profesional y colaborar en montajes para eventos y mejora continua de la calidad, favoreciendo su inserción laboral como camarera/o de pisos y personal de apoyo en hoteles.
INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP	<p>CÓDIGO CERTIFICADO: HOTA0108</p> <p>VINCULADO A MÓDULO: MF0706_1 – Arreglo de habitaciones y zonas comunes en alojamientos 120 h</p> <p>Convalidable directo</p>
MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO	<ol style="list-style-type: none"> 1. La camarera de pisos y su departamento 2. Aprovisionamiento y organización del office 3. Inventarios y rotación 4. Carros y organización de almacenes: montaje de carro de limpieza y de camarera, organización del almacén y office 5. Mejora de la calidad 6. Mobiliaria y decoración 7. Productos, maquinaria y útiles 8. Técnicas de limpieza y puesta a punto 9. Operaciones especiales 10. Seguridad, higiene y salud 11. Atención al cliente y protocolo básico
OBSERVACIONES	





FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

TÍTULO DEL CURSO	CAMARERA/O DE PISOS
DURACIÓN (HORAS)	90 h
PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO	<ul style="list-style-type: none"> • Talento Joven • Talento 45+
PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO	A jóvenes desempleados inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral.
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Orientada al ámbito de alojamientos turísticos, esta formación prepara a profesionales de limpieza y puesta a punto capaces de organizar materiales y espacios de trabajo, aplicar técnicas eficientes en habitaciones y zonas comunes, manejar productos y equipos con seguridad e higiene, atender al cliente con trato profesional y colaborar en montajes para eventos y mejora continua de la calidad, favoreciendo su inserción laboral como camarera/o de pisos y personal de apoyo en hoteles.
INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP	<p>CÓDIGO CERTIFICADO: HOTA0108</p> <p>VINCULADO A MÓDULO: MF0706_1 – Arreglo de habitaciones y zonas comunes en alojamientos 120 h</p> <p>Vinculado a módulo</p>
MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprovisionamiento y organización del office 2. Inventarios y rotación 3. Carros y organización de almacenes: montaje de carro de limpieza y de camarera, organización del almacén y office 4. Mobiliaria y decoración 5. Productos, maquinaria y útiles 6. Técnicas de limpieza y puesta a punto 7. Seguridad, higiene y salud 8. Atención al cliente
OBSERVACIONES	No convalidable