

AUXILIAR DE FLORISTERÍA

1. INTRODUCCIÓN A LA FLORISTERÍA

2. SERVICIOS BÁSICOS DE FLORISTERÍA Y ATENCIÓN AL PÚBLICO.

- **MEDIOS PARA ATENDER A LA CLIENTELA EN FLORISTERÍAS.**
- **FLORES, PLANTAS Y COMPOSICIONES ORIENTADAS A LA CLIENTELA.**
- **OPERACIONES ECONÓMICAS DE LA ACTIVIDAD DE FLORISTERÍA.**
- **PRESTACIONES ADICIONALES EN FLORISTERÍA.**
- **NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, EN EL ÁMBITO DE LA ACTIVIDAD DE VENTA EN FLORISTERÍA.**