

## **HABILIDADES DIRECTIVAS Y NEGOCIACIÓN**

### **1.LIDERAZGO Y ESTILOS DE DIRECCIÓN**

- a) Introducción.
- b) Liderazgo y equipo.
- c) Concepto y estilos de dirección

### **2.GESTIÓN DEL CAMBIO**

- a) El cambio organizativo: conceptos básicos.
- b) Resistencia individual al cambio.
- c) Resistencia organizativa al cambio.
- d) Tratamiento de la resistencia al cambio.
- e) Detalles de planificación.

### **3.GESTIÓN DEL CONFLICTO**

- a) Introducción.
- b) Definición, tipos y antecedentes del conflicto
- c) Relación entre tipologías y estilos de resolución de conflictos.

### **4.GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN**

- a) Introducción.
- b) Observar nuestras limitaciones a la hora de comunicarnos.
- c) Comprender y desarrollar la empatía.
- d) La escucha
- e) La escucha activa en el entorno laboral
- f) Otras habilidades sociales dentro de las organizaciones