

AMADEUS

PARTE 1. SAVIA AMADEUS VISTA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE AMADEUS (AIS) Y PÁGINAS DE AYUDA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. AÉREO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CREACIÓN DE PNR

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODIFICACIÓN DE PNR

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COLAS

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TARIFAS

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PÁGINA DE COMANDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 9. HOTELES

UNIDAD DIDÁCTICA 10. COCHES

UNIDAD DIDÁCTICA 11. SEGUROS

UNIDAD DIDÁCTICA 12. PERFILES

UNIDAD DIDÁCTICA 13. TRAVEL CHOICE

UNIDAD DIDÁCTICA 14. SMART KEYS

PARTE 2. CURSO DE RESERVAS AÉREAS/TRANSACCIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ACCESO AL SISTEMA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PÁGINAS DE AYUDA Y CODIFICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONSULTA DE VUELOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ELEMENTOS DE ITINERARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ELEMENTOS OBLIGATORIOS DE RESERVA

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ELEMENTOS OPCIONALES DE RESERVA.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CIERRE Y RECUPERACIÓN DE RESERVAS.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE RESERVAS

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PETICIÓN DE SERVICIOS ESPECIALES.

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TARJETA DE PASAJERO FRECUENTE.

UNIDAD DIDÁCTICA 11. HISTÓRICO DE RESERVAS.

UNIDAD DIDÁCTICA 12. PNR OBSOLETOS.

UNIDAD DIDÁCTICA 13. SISTEMA DE COLAS

PARTE 3. CURSO DE TARIFAS Y EMISIÓN DE BILLETES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TARIFAS AÉREAS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EMISIÓN DE BILLETES

PARTE 4. CURSO DE REEMISIONES Y REEMBOLSOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REEMISIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. REEMBOLSOS