

OPERADOR/A DE TELEASISTENCIA.

1. CONCEPTOS BÁSICOS DE ASISTENCIA TELEFÓNICA.

2. GESTIÓN DE LLAMADAS Y ALARMAS ENTRANTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA.

- **ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA.**
- **GESTIÓN DE LLAMADAS Y ALARMAS ENTRANTES EN SERVICIOS DE TELEASISTENCIA Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS.**
- **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DOCUMENTAL DE ACTUACIONES REALIZADAS EN EL SERVICIO DE TELEASISTENCIA.**