

TELEOPERADOR/A DE TELEASISTENCIA: ATENCIÓN PERSONALIZADA.

ATENCIÓN PERSONALIZADA A LA PERSONA USUARIA DE TELEASISTENCIA.

- 1. MANEJO DE HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS DE SERVICIOS DE TELEASISTENCIA.**
- 2. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA EN SERVICIOS DE TELEASISTENCIA.**
- 3. DESARROLLO DE HABILIDADES Y TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO EN SERVICIOS DE TELEASISTENCIA.**
- 4. HABILIDADES PSICOSOCIALES PARA LA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN SERVICIOS DE TELEASISTENCIA.**
- 5. TELEASISTENCIA AVANZADA.**