

GRATUITO

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**



Consultar fechas en nuestra página web

 **215 h.**

Camarera/o de pisos en Talavera de la Reina

Reserva ya tu plaza en camaratoledo.com

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Tel. 925 82 25 61

camaratalavera@camaratoledo.com

Cámara de Comercio, Plaza del Pan, 11 - Talavera de la Reina.

Camarera/o de Pisos en Talavera

FORMACIÓN PRÁCTICA

DURACIÓN

215 horas: 65 de troncal +
150 de específica.

LUGAR

Cámara de Comercio, Plazadel
Pan, 11 - Talavera de la Reina.

HORARIO

De lunes a viernes,
de 9 a 14 horas.

DIRIGIDO

Jóvenes beneficiarios del
Sistema de Garantía Juvenil
interesados en el trabajo de
Camarera/o de Pisos.

TITULACIÓN OBTENIDA

Diploma acreditativo.

METODOLOGÍA

La metodología de
formación será presencial.

PRECIO

Gratuito.

OBJETIVOS

Aprender todas las herramientas para poder trabajar en
cualquier hotel, desarrollando correctamente la organiza-
ción de alojamientos.

Camarera/o de Pisos en Talavera

FORMACIÓN PRÁCTICA

CONTENIDOS TRONCALES:

EMPLEABILIDAD Y HABILIDADES

🕒 65 h.

CONTENIDOS ESPECÍFICOS:

CONTENIDOS DE "CAMARERA DE PISOS"

🕒 150 h.

Mod. 1. Aprovisionamiento y organización del office en alojamientos

La camarera/o de pisos en alojamientos y su departamento

- Los alojamientos turísticos y no turísticos.
- El departamento de pisos.
- La habitación de hotel: tipos.
- Peculiaridades de la regiduría de pisos en entidades no hoteleras.
- La camarera de pisos.

Realización de las operaciones de aprovisionamiento, control e inventario de existencias en el área de pisos

- Procedimientos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y expedición de existencias.
- Clasificación y ubicación de existencias.
- Tipos de inventarios.
- Aplicación de procedimientos de gestión.
- Mantenimiento y reposición de existencias en el almacén.
- Montaje del carro de limpieza y carro de camarera/o.
- Organización del almacén y del office.

Participación en la mejora de la calidad

- Aseguramiento de la Calidad.
- Actividades de prevención y control de los insumos y procesos para tratar de evitar resultados defectuosos.

Mod. 2. Limpieza y puesta a punto de habitaciones y áreas de pisos

Mobiliario y decoración en empresas de actividades de alojamiento

- Revestimiento, alfombras y cortinas.
- Otros elementos de decoración.
- Limpieza y mantenimiento de mobiliario y elementos decorativos.
- Iluminación y temperatura en las habitaciones.
- Decoración floral.

Limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes en alojamientos

- Equipos, maquinaria, útiles y herramientas.
- Productos utilizados en la limpieza.
- Técnicas de limpieza:
- Otras operaciones de puesta a punto.

Participación en la mejora de la calidad

- Normativa de seguridad, higiene y salud en los procesos de preparación y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes.
- Requisitos higiénicos generales de instalaciones y equipos para la preparación y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes.
- Salud e higiene personal.
- Medidas de prevención y protección.
- Equipamiento personal de seguridad.

Camarera/o de Pisos en Talavera

Mod. 3. Atención al cliente en la limpieza de pisos en alojamientos

Atención al cliente en las operaciones de limpieza de pisos en alojamientos.

- Tipología de clientes, pacientes o usuarios en general.
- Normas de actuación ante la petición de un cliente, paciente o usuario.
- Quejas y reclamaciones de un cliente, paciente o usuario.
- Técnicas elementales de comunicación.

Montaje de salones para eventos en alojamientos.

- Diferentes eventos que tienen lugar en los establecimientos de alojamiento.
- Preparación de actos.
- Preparación de diferentes eventos.
- Decoración.

Aplicación de normas de protocolo básico

- Técnicas de protocolo y presentación personal.
- Conceptos básicos.
- Diferentes tratamientos protocolarios.

Mod. 4. Lavado de ropa en alojamientos

Procedimientos administrativos y comunicación interna en lavandería

- Circuitos internos de comunicación en lavandería de alojamientos.
- Relaciones con otros departamentos: pisos y taller de planchado y costura.
- Documentación utilizada en el departamento de lavandería.

Clasificación según etiquetado y marca de productos textiles para el lavado

- Interpretación del etiquetado de las ropas.
- Clasificación de las ropas para el lavado según productos etiquetado
- Marcado y contraseñado de ropa para el lavado.

Lavado, limpieza y secado de ropa

- El proceso de lavado.
- Maquinaria de lavado y secado.
- Elementos accesorios para el lavado.
- Características, funciones y normas de uso básicas de los productos de lavado.
- Las manchas y su tratamiento.

Almacenamiento y distribución interna de productos en lavandería.

- Procesos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y expedición de existencias.
- Distribución interna de ropa lavada.
- Proceso organizativo del almacenamiento de productos para el lavado.
- Aplicación de procedimientos de gestión de stocks.

Normativa de seguridad, higiene y salud

- Normativa de seguridad, higiene y salud en los procesos de lavado de ropa propios de establecimientos de alojamientos.
- Identificación e interpretación de normativa específica.
- Requisitos higiénicos generales de instalaciones y equipos para el lavado.
- Salud e higiene personal.
- Medidas de prevención y protección.
- Equipamiento personal de seguridad.

Mod. 5. Planchado y arreglo de ropa.

Procedimientos administrativos y comunicación interna en el taller de planchado y costura.

- Circuitos internos de comunicación en el taller de planchado y costura de alojamientos.
- Relaciones con otros departamentos: pisos y lavandería.
- Documentación utilizada en el taller de planchado y costura: tipos y cumplimentación.

Camarera/o de Pisos en Talavera

Clasificación de ropas para el planchado en alojamientos.

- Simbología del etiquetado de ropas para el planchado.
- Clasificación de los distintos tipos de fibras según su comportamiento al planchado.
- Comportamiento de los distintos tipos de telas según su comportamiento al planchado.
- Técnicas de clasificación de la ropa para el planchado: Identificación, descripción, aplicación.

Planchado, plegado, empaquetado o embolso de ropa en alojamientos.

- El proceso de planchado y plegado.
- El planchado: tipos. Factores que intervienen en su eficacia: temperatura, presión, vapor, tiempo y humedad.
- Programas de planchado y plegado mecánico.
- Técnicas básicas de ahorro de energía. Factores. Aplicaciones.
- Maquinaria específica: Características, funcionamiento y precauciones de uso según tipos. ••• Prensas de planchado. Estiradoras. Introdutoras. Plegadoras mecánicas. Rodillos. Calandras.
- Elementos complementarios para el planchado y plegado. Mesas. Percheros. Maniqués. Almohadillas. Bandejas. Bolsas.

Costura en alojamientos.

- Materiales de costura.
- La máquina de coser. Tipos. Funcionamiento. Reglaje.
- Técnicas básicas de costura y su aplicación. A mano. A máquina.
- El zurcido. Clases. Técnicas. Aplicaciones.

Almacenamiento y distribución interna de ropas y productos para el planchado.

- Procesos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y expedición de existencias.
- Distribución interna de ropas planchadas.

- Proceso organizativo del almacenamiento de productos y utensilios para el planchado.
- Aplicación de sistemas de almacenaje. Criterios de almacenaje de ropas: ventajas e inconvenientes. Clasificación de los productos.
- Aplicación de procedimientos de gestión de stocks.
- Aplicación de criterios de clasificación de stocks. Análisis de la rotación y ubicación de existencias de lencerías. Cumplimentación de fichas de almacén.

Normativa de seguridad, higiene y salud

- Normativa de seguridad, higiene y salud en los procesos de planchado y arreglo de ropa propios de establecimientos de alojamiento. Identificación e interpretación de normativa específica.
- Requisitos higiénicos generales de instalaciones y equipos para el planchado y arreglo de ropa.
- Salud e higiene personal: Factores. Medidas. Materiales y aplicaciones. Heridas y su protección.
- Medidas de prevención y protección. En el taller de planchado y costura. En utilización de máquinas, equipos y utensilios de planchado y costura.
- Equipamiento personal de seguridad. Prendas de protección: tipos, adecuación y normativa.