FSE+. Fondo Social Europeo Plus

Talento 45+

Tu momento es ahora

Fecha: del 14 de mayo al 16 de junio

120 h.

CONSERJE RECEPCIONISTA

PARA PERSONAS ENTRE 45 Y 60 AÑOS
QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

INSCRIPCIONES:

Verónica Gómez Rodríguez.
Teléfono: 665 835 976
Email: veronicag@camaratoledo.com

María.
Email: programaintegracion@aytoesquivias.es
Teléfono: 925 52 07 57

IMPARTICIÓN:

Lugar: Servicios Sociales Esquivias.
C/ Jabonería, 18. Esquivias

Días: de lunes a viernes

Horario: 9:00 a 14:00

Cofinanciado por la Unión Europea
Ministerio de Trabajo y Economía Social
Fondos Europeos
Cámara de Comercio de España
Cámara Toledo
Ayuntamiento de Esquivias

Talento 45+

Conserje - Recepcionista

DURACIÓN

120 horas.

LUGAR

Servicios Sociales Esquivias.
C/ Jabonería, 18. Esquivias

HORARIO

De lunes a viernes
de 9:00 a 14:00 horas.

DIRIGIDO

A personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral.

METODOLOGÍA

Presencial.

PRECIO

Gratuito, Beca de 3€ al día.

TITULACIÓN OBTENIDA

Diploma acreditativo.

OBJETIVOS

- Conocer las funciones del servicio de consejería.
- Desarrollar habilidades sociales enfocadas al cliente.
- Aplicar técnicas de comunicación y archivo.

Conserje - Recepcionista

CONTENIDOS

1. COMPORTAMIENTOS LIGADOS A LA SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO.
2. EL SERVICIO DE CONSERJERÍA.
3. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES ENFOCADAS AL CLIENTE.
4. TÉCNICAS BÁSICAS DE COMUNICACIÓN Y ARCHIVO.
5. RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS.