Cámara Toledo



FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

TÍTULO DEL CURSO	TÉCNICO EN PUNTO DE VENTA
DURACIÓN (HORAS)	90 h
PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO	• Talento Joven • Talento 45+
PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO	A personas jóvenes desempleadas inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	La formación busca capacitar al alumnado para desempeñar tareas esenciales en comercios, integrando atención al cliente, manejo de herramientas y procesos de venta, organización operativa del punto de venta y cumplimiento de normas de seguridad y calidad, con el objetivo de facilitar una incorporación laboral rápida y eficaz en distintos entornos del sector retail.
INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP	CÓDIGO CERTIFICADO: **COMV0108** VINCULADO A MÓDULO: **MF0240_2 – Operaciones auxiliares a la venta 140 h** **Vinculado a módulo**
MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO	1. PRL, ergonomía y organización del puesto de caja 2. TPV: alta de artículos, tarifas, impuestos y promociones 3. Cobro con TPV y datáfono: efectivo, tarjeta y móviles 4. Documentos de venta: tickets, facturas simplificadas y anulaciones 5. Arqueos, cierres X/Z y cuadre de caja 6. Devoluciones, cambios e incidencias 7. Reposición, etiquetado, stock básico y mermas 8. Atención al cliente, venta activa y fidelización 9. Seguridad en pagos y RGPD
OBSERVACIONES	No convalidable

Cámara Toledo



FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

TÍTULO DEL CURSO	TÉCNICO EN PUNTO DE VENTA
DURACIÓN (HORAS)	120 h
PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO	• Talento Joven • Talento 45+
PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO	A personas jóvenes desempleadas inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	La formación busca capacitar al alumnado para desempeñar tareas esenciales en comercios, integrando atención al cliente, manejo de herramientas y procesos de venta, organización operativa del punto de venta y cumplimiento de normas de seguridad y calidad, con el objetivo de facilitar una incorporación laboral rápida y eficaz en distintos entornos del sector retail.
INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP	CÓDIGO CERTIFICADO: **COMV0108** VINCULADO A MÓDULO: **MF0240_2 – Operaciones auxiliares a la venta 140 h** **Vinculado a módulo**
MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO	1. PRL, ergonomía en el puesto de caja 2. TPV : catálogo, impuestos y promociones 3. Cobro con TPV y datáfono 4. Documentos de venta y correcciones 5. Arqueos, cierres X/Z y cuadre de caja 6. Devoluciones, garantías e incidencias, protocolo de devoluciones y libro de incidencias. 7. Reposición, etiquetado y stock 8. Códigos de barras, GS1 y pesaje 9. Atención al cliente, venta activa y fidelización 10. Seguridad en pagos, RGPD y prevención de pérdidas 11. Omnicanal y sectores
OBSERVACIONES	No convalidable