Cámara Toledo



FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

TÍTULO DEL CURSO	INGLÉS PARA HOSTELERÍA Y ATENCIÓN AL CLIENTE
DURACIÓN (HORAS)	90 h
PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO	● Talento Joven ● Talento 45+
PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO	A personas jóvenes desempleadas inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Esta formación capacita al alumnado para comunicarse en inglés de forma eficaz en el entorno de la restauración, atendiendo y asesorando a clientes, gestionando reservas, comandas, cobros y reclamaciones, usando con soltura la terminología profesional y comprendiendo documentación básica del puesto, con una expresión clara y pronunciación inteligible que mejora su empleabilidad en servicios hosteleros con clientela internacional.
INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP	CÓDIGO CERTIFICADO: **HOTR0409** VINCULADO A MÓDULO: **MF1051_2 – Inglés profesional para servicios de restauración 90 h** **Convalidable directo**
MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO	1. Terminología esencial del restaurante 2. Prestación de información gastronómica y documental 3. Documentación operativa: comandas, indicaciones y horarios; emails y comunicaciones breves; manual sencillo de equipos y apps 4. Redacción básica 5. Atención al cliente en inglés 6. Reclamaciones y quejas 7. Terminología avanzada en restauración
OBSERVACIONES	No otorga título oficial de idiomas

Cámara Toledo



FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

TÍTULO DEL CURSO	INGLÉS PARA HOSTELERÍA Y ATENCIÓN AL CLIENTE
DURACIÓN (HORAS)	120 h
PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO	● Talento Joven ● Talento 45+
PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO	A personas jóvenes desempleadas inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Esta formación capacita al alumnado para comunicarse en inglés de forma eficaz en el entorno de la restauración, atendiendo y asesorando a clientes, gestionando reservas, comandas, cobros y reclamaciones, usando con soltura la terminología profesional y comprendiendo documentación básica del puesto, con una expresión clara y pronunciación inteligible que mejora su empleabilidad en servicios hosteleros con clientela internacional.
INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP	CÓDIGO CERTIFICADO: **HOTR0409** VINCULADO A MÓDULO: **MF1051_2 – Inglés profesional para servicios de restauración 90 h** **Convalidable directo**
MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO	1. Terminología esencial del restaurante 2. Prestación de información gastronómica y documental 3. Documentación operativa: comandas, indicaciones y horarios; emails y comunicaciones breves; manual sencillo de equipos y apps 4. Redacción básica 5. Atención al cliente en inglés 6. Reclamaciones y quejas 7. Terminología avanzada en restauración 8. Comunicación con cocina y sala
OBSERVACIONES	No otorga título oficial de idiomas