Cámara Toledo



FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

TÍTULO DEL CURSO	GOBERNANTA/E DE ALOJAMIENTOS
DURACIÓN (HORAS)	120 h
PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO	• Talento Joven • Talento 45+
PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO	A personas jóvenes desempleadas inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Capacitar al alumnado para: comprender la función estratégica de la gobernanta/e; organizar de forma eficiente habitaciones y zonas comunes; planificar el trabajo diario gestionando equipos con eficacia; conocer la gestión de lencería, lavandería y amenities, así como la atención al cliente desde el área de pisos y coordinación con otros departamentos; aprender contenidos clave de gestión administrativa, control de costes y uso de herramientas digitales profesionales, y principios de calidad, prevención de riesgos laborales y sostenibilidad.
INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP	CÓDIGO CERTIFICADO: **HOTA0208** VINCULADO A MÓDULO: **MF1067_3 – Organización y atención al cliente en pisos 130 h** **Vinculado a módulo**
MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO	1. El departamento de pisos y la figura de la gobernanta/e 2. Organización operativa de habitaciones y zonas comunes 3. Planificación del trabajo y gestión de equipos 4. Gestión de lencería, lavandería y amenities 5. Atención al cliente desde el área de pisos 6. Comunicación interna y coordinación con otros departamentos 7. Gestión administrativa y control de costes en pisos 8. Herramientas digitales y software de gestión 9. Calidad, PRL y sostenibilidad en el departamento de pisos
OBSERVACIONES	