Cámara Toledo



# FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

| | |
|---|---|
| TÍTULO DEL CURSO | CAMARERA/O DE PISOS |
| DURACIÓN (HORAS) | 120 h |
| PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO | • Talento Joven<br>• Talento 45+ |
| PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO | A personas jóvenes desempleadas inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral |
| OBJETIVOS DE APRENDIZAJE | Orientada al ámbito de alojamientos turísticos, esta formación prepara a profesionales de limpieza y puesta a punto capaces de organizar materiales y espacios de trabajo, aplicar técnicas eficientes en habitaciones y zonas comunes, manejar productos y equipos con seguridad e higiene, atender al cliente con trato profesional y colaborar en montajes para eventos y mejora continua de la calidad, favoreciendo su inserción laboral como camarera/o de pisos y personal de apoyo en hoteles. |
| INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP | CÓDIGO CERTIFICADO: **HOTA0108**<br>VINCULADO A MÓDULO: **MF0706_1 – Arreglo de habitaciones y zonas comunes en alojamientos 120 h**<br><br>**Convalidable directo** |
| MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO | 1. La camarera de pisos y su departamento<br>2. Aprovisionamiento y organización del office<br>3. Inventarios y rotación<br>4. Carros y organización de almacenes: montaje de carro de limpieza y de camarera, organización del almacén y office<br>5. Mejora de la calidad<br>6. Mobiliaria y decoración<br>7. Productos, maquinaria y útiles<br>8. Técnicas de limpieza y puesta a punto<br>9. Operaciones especiales<br>10. Seguridad, higiéne y salud<br>11. Atención al cliente y protocolo básico |
| OBSERVACIONES | |

Cámara Toledo



# FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

| | |
|---|---|
| TÍTULO DEL CURSO | CAMARERA/O DE PISOS |
| DURACIÓN (HORAS) | 90 h |
| PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO | • Talento Joven<br>• Talento 45+ |
| PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO | A personas jóvenes desempleadas inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral. |
| OBJETIVOS DE APRENDIZAJE | Orientada al ámbito de alojamientos turísticos, esta formación prepara a profesionales de limpieza y puesta a punto capaces de organizar materiales y espacios de trabajo, aplicar técnicas eficientes en habitaciones y zonas comunes, manejar productos y equipos con seguridad e higiene, atender al cliente con trato profesional y colaborar en montajes para eventos y mejora continua de la calidad, favoreciendo su inserción laboral como camarera/o de pisos y personal de apoyo en hoteles. |
| INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP | CÓDIGO CERTIFICADO: **HOTA0108**<br>VINCULADO A MÓDULO: **MF0706_1 – Arreglo de habitaciones y zonas comunes en alojamientos 120 h**<br><br>**Vinculado a módulo** |
| MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO | 1. Aprovisionamiento y organización del office<br>2. Inventarios y rotación<br>3. Carros y organización de almacenes: montaje de carro de limpieza y de camarera, organización del almacén y office<br>4. Mobiliaria y decoración<br>5. Productos, maquinaria y útiles<br>6. Técnicas de limpieza y puesta a punto<br>7. Seguridad, higiene y salud<br>8. Atención al cliente |
| OBSERVACIONES | No convalidable |