Cámara Toledo



FICHA DE ACCIÓN FORMATIVA

TÍTULO DEL CURSO	RECEPCIONISTA EN ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
DURACIÓN (HORAS)	120 h
PROGRAMA/S AL QUE ESTÁ VINCULADO	• Talento Joven • Talento 45+
PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO	A personas jóvenes desempleadas inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil en búsqueda de empleo y personas entre 45 y 60 años de edad en situación de desempleo o inactividad laboral
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Capacitar al alumnado para: comprender la organización del establecimiento y el rol clave del departamento; desarrollar habilidades de atención al cliente y comunicación multicanal, junto con la gestión de reservas, entradas, estancias y salidas; aprender a manejar aplicaciones informáticas, documentación, facturación y cobros con criterios de precisión y calidad.
INDICACIÓN DE ALINEACIÓN CON CdP	CÓDIGO CERTIFICADO: **HOTA0308** VINCULADO A MÓDULO: **MF0264_3: Recepción y atención al cliente 180** **No convalidable**
MÓDULOS O BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO	1. Entorno del alojamiento turístico y rol de la recepción 2. Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo 3. Operativa de recepción y gestión de la información 4. Registro, facturación y cobro de servicios 5. Seguridad, prevención de riesgos laborales y primeros auxilios en recepción 6. Protocolo, eventos y relaciones institucionales
OBSERVACIONES	